

ИНФОРМАЦИЯ О ТОВАРЕ

При продаже пищевых продуктов на товаре должна быть размещена необходимая и достоверная информация:

- адрес (место нахождения), фирменное наименование (наименование) изготовителя (исполнителя, продавца);

- сведения о составе, пищевой ценности, назначении, об условиях применения и хранения продуктов питания, о способах изготовления готовых блюд, весе (объеме), дате и месте изготовления и упаковки (расфасовки) продуктов питания, а также сведения о противопоказаниях для их применения при отдельных заболеваниях;

- цена в рублях и условия приобретения товаров;

- срок годности товаров и другое.

(статья 10 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»)

Горячая линия управления
Федеральной службы по надзору
в сфере защиты прав потребителей
и благополучия человека
по Красноярскому краю
(РОСПОТРЕБНАДЗОР)
8-800-555-49-43,
8 (391) 226-89-50
(пн-чт: 10:00-12:00 и 13:00-17:00,
пт: 10:00-12:00 и 13:00-16:00)

КОНТАКТЫ

Министерство сельского хозяйства
и торговли Красноярского края
г. Красноярск, ул. Ленина, 125
8 (391) 211-09-07,
электронная почта:
krasagro@krasagro.ru

сайт: 24зпп.рф

КАК ВЫБРАТЬ

КАЧЕСТВЕННЫЙ ПИЩЕВОЙ ПРОДУКТ



на полке магазина

ПОКУПКА ТОВАРА

Выбирая продукты на полке магазина, необходимо прочесть этикетку с информацией о товаре и обратить внимание на следующее:

- наименование;
- маркировку;
- целостность упаковки;
- состав;
- количество (массу, объем);
- дату изготовления;
- срок годности;
- условия хранения;
- наименование и место нахождения изготовителя;
- показатели пищевой ценности;
- цену.



ВОЗВРАТ ТОВАРА

Потребитель в случае обнаружения в товаре недостатков вправе:

- потребовать замены на товар этой же марки (модели и (или) артикула);
- потребовать замены на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены;
- потребовать соразмерного уменьшения покупной цены;
- потребовать незамедлительного безвозмездного устранения недостатков товара или возмещения расходов на их исправление потребителем или третьим лицом;
- отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы.

(статья 18 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»)

СОСТАВЛЕНИЕ ПРЕТЕНЗИИ

Для удовлетворения любого из указанных выше требований необходимо обратиться к продавцу с устной или письменной претензией.



ПРОВЕРКА ТОВАРА

Дополнительно удостовериться в качестве пищевого продукта (молоко и молочная продукция, упакованная вода), его легальности можно с помощью мобильного приложения «ЧЕСТНЫЙ ЗНАК – проверь товар».

ВАЖНО!

Размещение (выкладка) молочных, молочных составных и молочносодержащих продуктов должно осуществляться способом, позволяющим визуально отделить указанные продукты от иных пищевых продуктов, и сопровождаться информационной надписью «Продукты без заменителя молочного жира».

(пункт 37 Правил продажи товаров по договору розничной купли-продажи, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование потребителя о безвозмездном предоставлении ему товара, обладающего этими же основными потребительскими свойствами, на период ремонта или замены такого товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену, а также о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 31.12.2020 № 2463)